

УТВЕРЖДАЮ

Р.Г. Голубев

Министр образования и спорта Республики Карелия

(подпись)

(дата)

План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Петрозаводский лесотехнический техникум»
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами - на информационных стендах в помещении организации – из 15 документов размещено 14. - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" – из 49 документов размещено 47.	Проверить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами и разместить необходимые документы	31.01.2023	Калякина А.В. – старший методист Подопригора А.В. - инженер	Информация проверена, необходимые документы размещены на сайте.	31.01.2023
4.Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Проведение индивидуальных и групповых	31.01.2023	Сюборова Н.Г.- социальный педагог	Проведены групповые консультации на	31.01.2023

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	консультаций для оказания качественной услуги при обращении в организацию.			планерных совещаниях педагогических работников	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) Число удовлетворенных получателей услуг: 627, что составляет 92,3 балла	Проанализировать доступность и логичность информации на сайте.	31.01.2023	Баботина М.А. - руководитель по методической работе. Калякина А.В. - старший методист Подопригора А.В. - инженер	Информация, размещенная на сайте, проанализирована на актуальность и логичность размещения.	31.01.2023
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) Число удовлетворенных получателей услуг: 529, что составляет 73,7 балла	Режим работы организации сделать более доступным.	31.01.2023	Баботина М.А. - руководитель по методической работе Калякина А.В. - старший методист. Подопригора А.В. - инженер.	Проанализирован режим работы административных кабинетов, внесены изменения в соответствии с расписанием учебных занятий (см. приложение).	31.01.2023